# Les 5P

Les 5 pourquoi ?

Partir de l’effet constaté – en l’occurrence le problème – et le remonter vers la cause racine par une succession de « pourquoi ? »

Il y a un principe de base : il faut connaitre l’environnement

Prérequis :

* Connaitre l’environnement
* ≠ manque de compétence

Causes racines principales :

* Manque de compétences
* Manque de temps

À partir d’un problème, on pose 5 questions « pourquoi » pour remonter à la cause racine

Valider les causes racine

Méthode utile pour les problèmes simples mais pas adaptés pour les problèmes complexes qui ont plus d’interaction entre eux

# Les objectifs SMART

* **S**pécifique : une action, un objectif (bien déterminer l’objectif de départ)
* **M**esurable : un objectif, un indicateur de résultat (mise en place d’indicateurs essentiels 3 à 5)
* **A**tteignable : quelles sont les étapes a franchir ? (motivation, faciliter l’identification du problème, identifier le personnes compétentes)
* **R**éaliste : avez-vous prévu les moyens ? hommes, finances, matériel, temps (avez-vous prévu les moyens 🡺 finances et compétences)
* **T**emporel : un objectif, une date (deadline)

Le plus important est le **S** pour spécifique des 5 étapes de SMART

Un objectif SMART doit être spécifique et concret

# Kanban

Le kanban permet de visualiser les taches facilement et rapidement

Kanban**:** méthode des étiquètes/post-it avec 3 colonnes **ToDo | Doing | Done.** 1 étiquète par tache.

Avantage**:**

* Vision générale : connaitre l’avancement global du projet

Inconvénients**:**

* Pas assez ou trop de détails
* Mise à jour que l’on peut oublier

# SMED

Consiste à identifier les opérations de manière ordonnée, puis proposer des solutions afin de

* Les déplacer dans le temps, réduire la durée d’exécution, ou les supprimer
* Penser global, dans le cadre de la stratégie d’entreprise (amont et aval)
* Déterrer les véritables problèmes de fond
* Améliorer chaque jour un peu plus
* Accélérer les flux d’intention de projet
* Respecter & valoriser les idées de chacun